



Die MHT Mold & Hotrunner Technology AG ist ein Unternehmen der erfolgreichen Krones-Gruppe, das sich auf Verpackungslösungen im Kunststoffspritzgießverfahren spezialisiert hat. Das Kerngeschäft liegt in der Herstellung von PET-Vorformlingwerkzeugen, Heißkanalsystemen und speziellen Spritzgießformen. MHT ist international tätig und beliefert Kunden weltweit in über 100 Ländern. Man kennt unsere Innovationskraft und schätzt die Sorgfalt, mit der wir perfekte Spritzgießwerkzeuge entwickeln und bauen.

**Für unseren Bereich Kundenservice suchen wir ab sofort und in Vollzeit einen**

### **Leiter Kundenservice (m/w/d)**

In dieser Position sind Sie verantwortlich für die interne und externe Koordination und Führung unseres Service-Techniker-Teams, welches weltweit von Ihnen zu Kundeneinsätzen geschickt wird.

- Ihre Aufgaben:**
- Kundenorientierte schnelle und akkurate Abwicklung von Serviceanfragen u. Reklamationen
  - Sicherstellung einer qualitativ hochwertigen und modernen globalen Kundenbetreuung
  - Service-Einsatzkoordination weltweit
  - Aufbau eines Schulungskonzeptes für unsere internationalen Kunden
  - Schulung und Weiterentwicklung der Mitarbeiter im Kundenservice
  - Weiterentwicklung der internen Prozesse und Abläufe im Kundenservice
  - Unterstützung und Zusammenarbeit von Vertrieb, Projektierung, Konstruktion und F&E
  - Ausarbeitung v. Wartungsverträgen in Zusammenarbeit mit dem After-Sales-Management
  - Aufbau einer Service-Hotline

- Sie bringen mit:**
- Techniker Ausbildung, vorzugsweise Maschinenbau od. Kunststofftechnik
  - Mehrjährige Führungserfahrung im Bereich Kundenservice
  - Mehrjährige Erfahrung im Bereich Kunststoffverarbeitung mit Spritzgießmaschinen und / oder Werkzeugbau für Spritzgießformen
  - Service-Einsatzkoordination weltweit
  - Deutsch verhandlungssicher
  - Englisch verhandlungssicher
  - Weitere Fremdsprachen von Vorteil
  - Unternehmerisches Denken und eigenverantwortliches Handeln
  - Souveränes Auftreten / Durchsetzungsvermögen
  - Kommunikations- und Teamfähigkeit
  - Erfahrung in der Zusammenarbeit mit internationalen Teams
  - Überdurchschnittliche Belastbarkeit
  - Anwendungssichere Kenntnisse im MS-Office-Paket (Outlook, Excel, Word und Access)
  - Zusammenarbeit mit technischen und kaufmännischen Abteilungen intern und extern

- Wir bieten**
- Gründliche Einarbeitung
  - Abwechslungsreiche, verantwortungsvolle Tätigkeit
  - Entwicklungsperspektive
  - Kollegiales Arbeitsumfeld und ein motiviertes Team
  - Leistungsgerechte Bezahlung und zusätzliche Sozialleistungen
  - Ergebnisbeteiligung

Wenn Sie in einem innovativen, weltweit agierenden High-Tech-Unternehmen mit Ihrer Tätigkeit zum Unternehmenserfolg beitragen wollen, dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen und aussagefähigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung als pdf-Datei per Email an [bewerbung@mht-ag.de](mailto:bewerbung@mht-ag.de)